**Порядок подачи жалобы**

**по вопросам качества оказания социальных услуг**

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

1.в форме электронного документа через разделы «Обратная связь», «Отзывы и предложения» на официальном сайте учреждения: **мцсон.рф**

2.написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения: **cson16@minsoc26.ru**

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг, как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

3.В письменной форме в соответствии с требованиями через приемную директора учреждения. Для этого необходимо привезти письмо по адресу: 357201, г. Минеральные Воды, ул.Фрунзе,52 каб.10 (прием документов ежедневно с 8.00 до 17.00, с 12.00 до 13.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

4.Обратиться по телефонной линии: **тел./факс +7 (87922) 7-67-36**

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

· свою фамилию, имя, отчество:

· почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ:

· излагает суть предложения, заявления или жалобы:

· ставит личную подпись и дату